



## Proposta de Protocolo

**Prosegur – Grupo Deportivo Santander Totta**

## I. Prosegur no Mundo

Em 2011, com mais de 600 sedes em todo o mundo, aproximadamente 103 000 funcionários e com uma frota de 4 500 veículos, a PROSEGUR é uma empresa líder em segurança privada que continua a apostar nos avanços tecnológicos para oferecer um maior leque de soluções ao Cliente.

A PROSEGUR tem o forte compromisso de ser a empresa de referência no sector da segurança privada em cada um dos mercados em que está presente em todo o mundo: Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, França, Índia, Itália, México, Paraguai, Peru, Portugal, Roménia e Uruguai.



Tendo como objectivo a liderança, a PROSEGUR estrutura-se numa nova organização e filosofia de trabalho. O Grupo centra-se, cada vez mais, em oferecer Soluções Globais de Segurança, associando um elevado know-how quer na área do Security (ex: CCTV, Intrusão, Controlo de Acessos) quer na área do Safety (ex: detecção e extinção de incêndios), respondendo às necessidades concretas dos clientes.

Com uma Oferta de Soluções Globais de Segurança, a PROSEGUR diferencia-se da por:

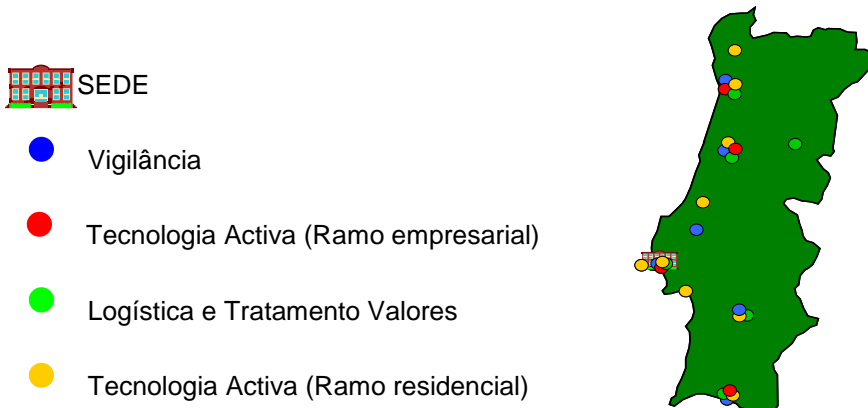
- Uma rede comercial próxima do Cliente;
- Maior satisfação do Cliente originando o posicionamento de liderança e solidez no mercado;
- Um serviço de maior Qualidade;
- Um controlo de gestão orientado para a eficiência.

A inovação, qualidade do serviço prestado e a capacidade de gerar valor para os nossos Clientes, representam os elementos chave da estratégia da Empresa, em qualquer mercado onde opere.

No Grupo PROSEGUR, queremos continuar a avançar com qualidade e estar mais próximos do Cliente para, analisando cada uma das necessidades e características do seu negócio, oferecer soluções globais em matéria de segurança.

## II. Prosegur em Portugal

Em Portugal, a PROSEGUR iniciou a sua actividade em 1980. A PROSEGUR é líder de mercado, tendo a facturação de 2008 atingido 153.000 milhões de euros, o que representa um crescimento superior a 10% em relação a 2007. É também o 6º maior empregador em Portugal: o número de colaboradores passou de 7.500 em 2007 para os actuais 8.200. Com sede em Lisboa, e distribuídas por 12 delegações em Portugal Continental e Ilhas, onde operam diferentes áreas de actividade, estamos representados geograficamente da seguinte forma:

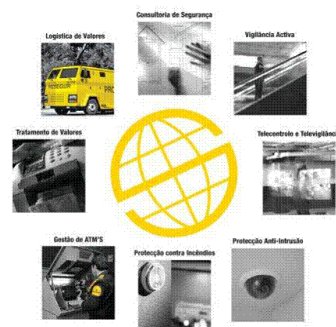


A PROSEGUR tem ainda uma prestigiada e diversificada carteira de Clientes com cerca de 1000 empresariais e 45 000 PME's e Residenciais.

## III. Áreas de Negócio

A PROSEGUR tem, no momento, um posicionamento de liderança e solidez no mercado, construído com base no Cliente, numa oferta global integrada, num interlocutor comercial, e numa imagem de marca sólida. Assim, e no sentido de reforçar a noção de oferta de Soluções Globais de Segurança, a PROSEGUR tem definidos os seguintes serviços:

- Consultoria de Segurança
- Vigilância Activa
- Telecontrolo e Televigilância
- Protecção Anti-Intrusão
- Protecção contra Incêndios
- Gestão de ATM's
- Tratamento de Valores
- Logística de Valores



Desde 1980 que a **PROSEGUR** garante a protecção de residências e empresas, através de sistemas de alarme, monitorizados através da Central de Segurança 24 horas/365 dias por ano.

Em Portugal a PROSEGUR tem vindo a afirmar-se como uma incontornável referência em serviços de segurança electrónica.

É para nós motivo de grande orgulho, ter conquistado a confiança de 46000 pessoas que depositam a segurança dos seus bens e da sua família nas mãos de uma equipa de profissionais altamente qualificada e especializada,

#### IV. Oferecemos aos nossos clientes:

Cobertura Nacional (Continente e Ilhas)  
Aconselhamento e estudo de soluções de segurança gratuitos;  
Experiência e profissionalismo;  
Ligação permanente à Central de Segurança 24h (PROSEGUR);  
Recepção e tratamento de sinais de alarme por profissionais de segurança credenciados pelo Ministério da Administração Interna;  
Serviço permanente de atendimento a clientes – 808 22 23 22;  
Serviço de Patrulha de Intervenção Rápida;  
Excelente qualidade/preço.  
Garantia vitalícia (para contratos de aluguer);  
Revisões e manutenções anuais gratuitas;  
A pensar na diversidade de necessidades de segurança com que os nossos clientes diariamente se deparam, a PROSEGUR, ampliou a sua oferta, dispondo da mais ampla e diferenciadora gama de produtos e serviços de segurança do mercado de forma a satisfazer os diferentes níveis de segurança solicitados.  
Na PROSEGUR, aceitamos novos desafios com um único fim: oferecer aos nossos clientes o melhor serviço e toda a nossa atenção.

Desde o ano 2009 que a **Central de Segurança 24h da PROSEGUR está certificada pela APCER – Associação Portuguesa de Certificação.**



Este projecto permite-nos:

- Garantir ao cliente um serviço de excelência de acordo com padrões, procedimentos e normas
- Integrar a importância da qualidade no seio da empresa
- Melhorar os procedimentos internos
- Realizar a revisão dos processos organizacionais por auditorias externas independentes
- Reforçar a credibilidade nos mercados nacionais e internacionais
- Aumentar a confiança interna e externa

Esta certificação apresenta-se assim como mais um factor diferenciador da qualidade do serviço prestado pela PROSEGUR.



Âmbito da Certificação - Gestão e monitorização de alarmes 24 horas.

- V. A presente proposta de Protocolo visa disponibilizar aos colaboradores do Banco Santander Totta, a instalação da solução de detecção de intrusão abaixo descrita ao abrigo dos descontos apresentados:

### **Kit Segurança Activa** (com comunicação GSM)

Com tecnologia via rádio e de fácil instalação, um sistema de segurança completo, que permite proteger estabelecimentos e residências contra tentativas de assalto.

Inclui ainda uma solução de fala/escuta bidireccional que permite à **Central de Segurança 24h da Prosegur** entrar em comunicação com o local em casos de alarme para verificação directa das ocorrências.

Ideal para quem ainda não tem sistemas de segurança instalados e procura uma **solução para protecção de pessoas e bens**, que permita ainda gerar pedidos de ajuda em casos de doença súbita, coacção, invasão domiciliária, entre outros.

### **O Kit de Segurança Activa é composto por:**

- 1 Central Activa System com comunicação GSM;
- 1 Teclado de controlo via rádio;
- 2 Detectores Volumétricos;
- 1 Detector Magnético;
- 1 Comando remoto;
- 2 Placas dissuasoras.

**Valor da instalação 415€ (+IVA)**

**Desconto a aplicar 10% sobre o valor da instalação.**



Esta solução está associada ao serviço **Premium** (desde 26€ mês + IVA)

**O desconto a aplicar sobre o valor mensal do serviço Premium é de 1€.**

O **Serviço Premium** contempla:

- Ligação à central de segurança 24H;
- Chamada de confirmação de cancelamento com palavra-chave;
- Monitorização de comunicações;
- Acesso Web;
- Emergência Médica;
- Cartão de Comunicações GSM;
- Seguro Activo
- Apoio ao cliente;
- Assistência técnica 24H

Nota: a solução apresentada trata-se de uma solução de base que poderá ser complementada com mais elementos de detecção.